**사례연구**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **D001** | **작성자** | 최수정 |
| **출처 / 기능** | 메인 페이지 | **파트 번호** | HP01-1 |
| **페이지 설명** | 사용자는 메인 페이지에서 상단메뉴를 통해 이동 가능하다. | | |
| **페이지 URL** | https://www.greencar.co.kr/index.do | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**   1. 로그인, 로그아웃, 회원가입의 기능 및 로고는 가장 위쪽 상단바 메뉴 2. 아래에는 주요메뉴들로 이동할 수 있는 두번째 상단바 메뉴 3. 메인페이제의 중앙에는 홈페이지 성격에 대표 이미지 삽입   **적용**   1. 홈페이지 혹은 브랜드 이름이 가장 중요하므로 가장 상단에 위치, 로그인해야 이용 가능한 메뉴들이 있으므로 사람들이 가장 먼저 보게 되는 최상단 메뉴에 기능 배치 2. 홈페이지의 주력메뉴들을 두번째 상단 메뉴에 배치하여 주요 정보 노출 3. 플랫폼 이용성 확대를 위해 대표 이미지 이후 화면단은 플랫폼 이용에 대한 간략한 안내와 페이지를 더함 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **D002** | **작성자** | 최수정 |
| **출처 / 기능** | 메인 페이지 | **파트 번호** | HP01-2 |
| **페이지 설명** | 사용자는 상단메뉴 Mouse Over시 나오는 서브메뉴를 통해 페이지 이동 가능하다. | | |
| **페이지 URL** | <https://www.greencar.co.kr/index.do> | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**   1. 사용자는 로고를 통해 홈페이지의 메인으로 이동 가능 2. 두번째 상단 메뉴를 클릭하면 서브메뉴 이용 가능   **적용**   1. 서브메뉴를 필요할 때만 노출할 수 있어 홈페이지의 심플함 유지 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **D003** | **작성자** | 최수정 |
| **출처 / 기능** | 메인 페이지 | **파트 번호** | HP01-3 |
| **페이지 설명** | 사용자는 페이지 하단에 위치한 사이트맵을 통해 페이지 이동 가능하다. | | |
| **페이지 URL** | <https://www.greencar.co.kr/index.do> | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**   1. 사이트맵을 메인페이지 하단에 배치하여 접근성을 높임 2. 회사 소개와 더불어 여러 약관들을 사이트맵 메뉴로 두어 약관 확인화면의 이용도를 높임   **단점**   1. SNS나 수상내역들을 사이트맵에 산재시켜 가시성이 떨어짐   **적용**   1. 사이트맵에서 사용하고 있는 메뉴 항목들을 적용시켜 약관안내 도모 2. 가시성이 좋은 화면구성을 위해 메뉴와 필수 정보는 가운데 정렬하고 그 외의 항목들은 생략 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **D004** | **작성자** | 최수정 |
| **출처 / 기능** | 로그인 페이지 | **파트 번호** | HP02-1 |
| **페이지 설명** | 사용자는 로그인 후 회원메뉴에 접근 가능하다. | | |
| **페이지 URL** | https://www.greencar.co.kr/member/loginMove.do?flag=login# | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**   1. 로그인창에도 로그를 넣어 브랜드 이미지를 각인시킴 2. ID와 PASSWORD 입력 창을 간결하게 제공하여 복잡함 축소 3. 로그인 버튼은 입력 창과 같은 길이로 설정하여 안정감 부여 4. 아이디 찾기, 비밀번호 찾기 및 회원가입은 텍스트 링크로 복잡함 축소   **단점**   1. 회원가입 페이지로 연결되는 텍스트 링크가 없음   **적용**   1. 텍스트 입력창에는 ID/PASSWORD 텍스트 삽입하여 입력창을 헷갈리지 않게 함 2. 로그인 버튼은 홈페이지 테마 컬러와 통일 3. 아이디 찾기, 비밀번호 찾기 메뉴는 팝업창 형식으로 처리 4. 회원가입 페이지로 이동할 수 있는 텍스트 링크 삽입 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **D005** | **작성자** | 최수정 |
| **출처 / 기능** | 로그인 페이지 | **파트 번호** | HP02-2 |
| **페이지 설명** | 사용자는 로그인 후 회원메뉴에 접근 가능하다. | | |
| **페이지 URL** | https://www.greencar.co.kr/member/loginMove.do?flag=login# | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**   1. 필수 요소만 텍스트 박스로 입력을 요청하여 가독성을 높임 2. 가입조회 페이지를 통해 가입여부를 확인할 수 있도록 함   **단점**   1. 아이디 찾기 페이지와 비밀번호 찾기 페이지가 독립되어 있어 이동 흐름이 끊길 우려가 있음   **적용**   1. 탭메뉴를 사용하여 아이디/비밀번호 찾기 메뉴는 하나의 페이지에 처리 2. 아이디 찾기 화면에서 이름과 이메일을 함께 입력하여 아이디를 찾도록 함 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **D006** | **작성자** | 최수정 |
| **출처 / 기능** | 로그인 페이지 | **파트 번호** | HP02-3 |
| **페이지 설명** | 사용자는 로그인 후 회원메뉴에 접근 가능하다. | | |
| **페이지 URL** | https://www.greencar.co.kr/member/loginMove.do?flag=login# | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**   1. 필수 요소만 텍스트 박스로 입력을 요청하여 가독성을 높임 2. 가입조회 페이지를 통해 가입여부를 확인할 수 있도록 함   **단점**   1. 아이디 찾기 페이지와 비밀번호 찾기 페이지가 독립되어 있어 이동 흐름이 끊길 우려가 있음   **적용**   1. 탭메뉴를 사용하여 아이디/비밀번호 찾기 메뉴는 하나의 페이지에 처리 2. 아이디 찾기 화면에서 이름과 이메일을 함께 입력하여 아이디를 찾도록 함 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **D007** | **작성자** | 최수정 |
| **출처 / 기능** | 가입조회 페이지 | **파트 번호** | HP03 |
| **페이지 설명** | 사용자는 회원가입 여부 확인을 위해 가입조회 페이지를 이용할 수 있다. | | |
| **페이지 URL** | https://www.greencar.co.kr/customer/license/openLicenseChkPage.do | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**   1. 회원가입시 필수 입력 요소인 면허정보로 가입 여부를 확인 2. 면허에서 어떤 번호를 텍스트 박스에 넣어야 하는지 안내 이미지를 더해 사용자의 편의성 증대   **적용**   1. 따로 유형선택 없이 면허번호를 입력하여 가입여부를 확인하도록 함 2. 가입여부를 조회하여 가입이력이 있는 경우, 로그인 화면으로 연결할 수 있는 버튼 삽입 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **D009** | **작성자** | 최수정 |
| **출처 / 기능** | 회원가입 | **파트 번호** | HP04-1 |
| **페이지 설명** | 사용자는 회원가입 페이지를 통해 자신의 정보를 입력하여 가입할 수 있다. | | |
| **페이지 URL** | https://www.greencar.co.kr/member/signUpMove.do?flag=signUpGreen | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**   1. 회원가입 과정을 분류하여 화면단을 단순화 2. Progress bar를 통해 진행 상황을 한눈에 볼 수 있도록 함   단점   1. 이메일의 경우 아이디와 동일 체크박스가 존재하여 아이디 형식에 혼돈을 야기   **적용**   1. 아이디 형식을 이메일 형식으로 지정 2. 아이디, 비밀번호와 더불어 개인정보(이름, 생년월일, 전화번호 등)를 함께 입력 받도록 항목 추가 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **D010** | **작성자** | 최수정 |
| **출처 / 기능** | 회원가입 | **파트 번호** | HP04-2 |
| **페이지 설명** | 사용자는 회원가입 페이지를 통해 자신의 정보를 입력하여 가입할 수 있다. | | |
| **페이지 URL** | https://www.greencar.co.kr/member/signUpMove.do?flag=signUpGreen | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**   1. 면허에서 어떤 번호를 텍스트 박스에 넣어야 하는지 안내 이미지를 더해 사용자의 편의성 증대 2. 면허정보 등록 안내를 통해 안내사항을 간결하게 전달   **단점**   1. 폰트가 작아 눈에 잘 들어오지 않음   **적용**   1. 안내 이미지 속 폰트와 안내 글의 폰트를 키워 메시지 전달의 효과를 확대 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **D011** | **작성자** | 최수정 |
| **출처 / 기능** | 회원가입 | **파트 번호** | HP04-3 |
| **페이지 설명** | 사용자는 회원가입 페이지를 통해 자신의 정보를 입력하여 가입할 수 있다. | | |
| **페이지 URL** | https://www.greencar.co.kr/member/signUpMove.do?flag=signUpGreen | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**   1. 면허등록 안내 이미지에 표식한 번호와 텍스트 박스의 번호를 일치시켜 사용자의 편의성 증대 2. 선택박스를 통한 면허종류와 면허 지역 코드의 입력의 번거로움 해소 3. 만료일과 발급일에 예시 날짜형식을 부여하여 입력형식 안내   **적용**   1. 안내 이미지 번호의 순서에 맞춰 입력 폼 순서 지정 2. 주소의 경우 주소 찾기로 동까지는 직접 입력하지 않고 팝업창에서 주소 값을 받아오도록 함 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **D012** | **작성자** | 최수정 |
| **출처 / 기능** | 마이페이지 | **파트 번호** | HP05-1 |
| **페이지 설명** | 로그인 한 사용자는 마이페이지를 통해 회원메뉴를 이용할 수 있다. | | |
| **페이지 URL** | https://www.greencar.co.kr/member/ | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**   1. 마이페이지에서 회원명을 상단에 크게 배치함 2. 쿠폰과 포인트 내역을 한눈에 보기 쉽게 화면을 구성 3. 정보수정 페이지 링크로 회원정보 수정 페이지 링크를 간결하게 표식   **적용**   1. 마이페이지 주요 항목들을 리스트화 하여 가독성 높게 화면단을 구성 2. 예약정보와 문의내역은 테이블 형식으로 알아보기 쉽게 출력 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **D013** | **작성자** | 최수정 |
| **출처 / 기능** | 마이페이지 | **파트 번호** | HP05-2 |
| **페이지 설명** | 로그인 한 사용자는 마이페이지를 통해 회원메뉴를 이용할 수 있다. | | |
| **페이지 URL** | https://www.greencar.co.kr/member/ | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**   1. 면허정보를 테이블 형식으로 간략하게 표식 2. 문의 이력을 리스트 형식으로 확인할 수 있음   **적용**   1. 마이페이지 주요 항목들을 리스트화 하여 가독성 높게 화면단을 구성 2. 예약정보와 문의내역은 테이블 형식으로 알아보기 쉽게 출력 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **D014** | **작성자** | 최수정 |
| **출처 / 기능** | 회원정보 페이지 | **파트 번호** | HP06 |
| **페이지 설명** | 로그인 한 사용자는 마이페이지를 통해 회원메뉴를 이용할 수 있다. | | |
| **페이지 URL** | https://www.greencar.co.kr/member/ | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**   1. 개인정보를 테이블에 뿌려 정보확인을 한 눈에 할 수 있음 2. 민감한 정보를 표식하므로 ‘\*’문자를 이용하여 개인정보를 보호 3. 회원정보 수정시 회원가입 입력 폼과 동일한 폼을 이용, 자신의 정보를 입력 창에 수정할 정보를 입력하여 손쉽게 수정 가능 4. 회원탈퇴를 원할 경우 회원탈퇴 링크를 통해 탈퇴 가능   **단점**   1. 개인정보 수정시에 비밀번호 변경이 가능하도록 하지 않고 비밀번호 변경 탭이 따로 존재   **적용**   1. 이메일을 아이디로 사용하므로 이메일 항목은 따로 사용하지 않도록 함 2. 비밀번호 변경은 개인정보 수정페이지에서 적용 | | | |